

SCANFIL



Scanfil Oyj

Ei taloudellinen informaatio –selvitys 2017

Selvitys on laadittu Kirjanpitolain muista kuin taloudellisia tietoja koskevien vaatimusten mukaisesti. Sen toimintakehyksenä käytetään lain sallimaa kansainvälistä toimintakehystä eli jakoa taloudelliseen, sosiaaliseen ja ympäristövastuuseen. Raportin alussa esitellään Scanfilin toiminnalliset olennaiset yritys vastuun tekijät ja toimintatavat ja periaatteet, jotka kokonaisuutena esittelevät muun muassa korruption ja lahjonnan vastaisen toiminnan. Raportissa kerrotaan kaikki olennaisimmat käytettävissä olevat tunnusluvut tai kuvataan kyseisten asioiden kehittymistä sanallisesti lain edellyttämässä laajuudessa, jos niiden ei katsota loukkaavan yrityksen liikesalaisuutta. Myös toiminnan ei-taloudelliset riskit ja niiden hallinta ilmenevät raportin sisällöstä.

Scanfil Oyj

Scanfil Oyj on kansainvälinen pörssilistattu (NASDAQ Helsinki, SCANFL) elektroniikkateollisuuden sopimusvalmistaja ja järjestelmätoimittaja, jolla on yli 40 vuoden kokemus vaativasta sopimusvalmistustoiminnasta. Yhtiön vahvuus on kokonaisuuksien hallinta ja sen palvelut kattavat tuotesuunnittelun, tuotantokelpoisuussuunnittelun, proto- ja esisarjatuotannon, tuotteen volyymivalmistuksen sekä jälkimarkkinointipalvelut, kuten huolto- ja varaosapalvelut.

Scanfilin toiminnassa keskeistä on vertikaalisesti integroitunut tuotantojärjestelmä sekä palvelukokonaisuuden ja toimitusketjun hallinnan tarjoaminen asiakkaille tuotteen koko elinkaaren ajaksi. Nämä luovat vahvan perustan Scanfilin kilpailuvalteille: nopeudelle, joustavuudelle ja luotettavuudelle. Yhtiön asiakkaita ovat kansainväliset toimijat muun muassa automaatio-, energia-, tietoliikenne- ja terveystekniikan alalta sekä yritykset jotka toimivat kaupungistumiseen liittyvillä toimialoilla.

Yritysvastuun painopistealueet

Scanfil auttaa asiakkaitaan menestymään tarjoamalla tehokkaat ja innovatiiviset ratkaisut tuotteen koko elinkaaren aikana. Toiminnan vastuullisuudesta huolehtiminen ja sen kehittäminen ovatkin Scanfilin menestyksen ehto. Yritysvastuun seuranta ja jatkuva kehittäminen palvelevat Scanfilin kaikkien sidosryhmien tarpeita.

Scanfil on määritellyt yritys vastuunsa olennaisimmat tekijät ja jaotellut ne liiketoiminnan vastuullisuuteen, taloudelliseen ja

sosiaaliseen vastuuseen sekä vastuullisuuteen ympäristöä kohtaan. Liiketoiminnassa kiinnitetään huomiota tuotteiden laatuun, toimitusvarmuuteen, jatkuvaan kehittämiseen ja yhteistyöhön niin asiakkaiden kuin toimittajienkin kanssa. Taloudellisessa vastuussa tarkastellaan kannattavuutta, riskienhallintaa ja toiminnan läpinäkyvyyttä. Ympäristövastuussa painopisteinä ovat raaka-aineiden tehokas käyttö, energiankäytön hallinta ja vähentäminen, ympäristöystävällisyys hankintatoimessa sekä vaarallisten aineiden käytön hallinta ja vähentäminen. Sosiaalinen vastuu painottaa osaamisen kehittämistä, työterveyttä ja -turvallisuutta sekä johtamisen ja esimiestyön kehittämistä. Yritysvastuun johtaminen on Scanfilin hallituksen ja johdon vastuulla ja käytännön työssä vastuunäkökulmia ohjaavat konsernin laajuiset eettiset säännöt.

Vastuullinen liiketoiminta

Tuotteiden laatu, toimitusvarmuus ja jatkuva kehittäminen

Laadukas ja kustannustehokas tuotanto on yksi Scanfilin tärkeimmistä kilpailutekijöistä. Laadun seuranta ja jatkuva kehittäminen kattavat koko tuotanto- ja toimitusketjun. Tehokkaat ja mitattavat prosessit luovat yhtenäiset toimintatavat Scanfilin maailmanlaajuiselle tehdasverkostolle. Jokaisella tehtaalla on käytössä ISO 9001 -standardin mukainen sertifioitu laatu järjestelmä. Lisäksi joillakin tehtailla on tarkemmat, tietyille teollisuudenaloille suunnatut sertifioidut laatu järjestelmät. Esimerkiksi lääketieteen asiakkaita palvelevilla tehtailla on käytössä ISO 13485 -standardin mukainen sertifioitu laatu järjestelmä. Kaikilla tehtailla käytetään myös kansainvälisesti tunnustettua Lean Six Sigma -

toimintaprosessien kehitysmenetelmää ja tuotannon riskikohdat kartoittavaa FMEA-analyysiä (Failure Mode and Effects Analysis). Toimintaprosesseja kehittäessä optimoidaan tuotantoprosessien resursseja ja luodaan edellytykset tasaisen laadukkaalle tuotannolle. Riskien tunnistaminen taas mahdollistaa puuttumisen tuotannon ongelmakohtiin varhaisessa vaiheessa.



Scanfil toimittaa tuotteita asiakkaan omiin tuotantoketjuihin. Siten sovitussa aikatauluissa pysyminen on asiakkaille erittäin tärkeä tekijä. Tuotteiden toimitusajat vaihtelevat muutamasta viikosta kuukausiin, mutta joitakin tuotteita toimitetaan päivänkin varoajalla. Scanfil varmistaa toimitusvarmuutensa oikea-aikaisella tuotannon ja resurssien suunnittelulla ja materiaalien hankinnalla. Haasteita aikataulujen pitämiseksi tuovat mm. ennustamattomat kysyntäpiikit, jotka edellyttävät henkilöstöresurssien nopeaa lisäämistä ja materiaalien toimittajien hyvää toimituskykyä.

Tuotantoprosessin tehokkuus ja tuotteiden korkea laatu mahdollistavat Scanfilille kilpailukykyisen hinnoittelun. Jatkuva tuotantoprosessien kehittäminen ja oikeanlaisen teknologiaa hyödyntäminen ovat avainasemassa kustannustehokkuuden säilyttämisessä. Myös Scanfilin globaalien aseman ja volyymin hyödyntäminen hankinnoissa mahdollistaa kilpailukykyisen hintatason asiakkaille.

Vuonna 2017 toteutettiin monia Scanfilin kilpailukykyä tukevia toimia. Globaalia tehdasverkostoa järjesteltiin uudelleen sulkemalla Vantaalla ja Unkarissa toimineet tehtaat ja laajentamalla Puolan tehdasta. Lisäksi kaikilla tehtailla käynnistettiin laatua ja

tuottavuutta parantavia projekteja. Nämä toimenpiteet paransivat merkittävästi yhtiön kannattavuutta ja samalla laatuvirheiden määrä suhteessa toimituksiin puolittui vuoden 2016 tasosta. Myös tulosten mittaamista kehitettiin määrittelemällä aiempaa tarkemmin tuottavuutta kuvaavat KPI-indikaattorit (Key Performance Indicators). Vuoden 2018 aikana sekä globaalien laatu- ja toimitusvarmuuden kehitysohjelmia tullaan jatkamaan.

Yhteistyö asiakkaiden kanssa

Pitkäaikaiset ja tyytyväiset asiakkaat ovat Scanfilin menestyksen tae. Scanfililla on lähes sata asiakasta, jotka edustavat monia eri toimialoja. Suurimmat neljä segmenttiä muodostavat energia- ja automaatioalan, hoito- ja ilmastoteknologian, tietoliikenteen ja kaupungistumiseen liittyvien tuotteiden ja ratkaisujen valmistajat. Viides segmentti koostuu muiden toimialan asiakkaista. Valtaosa asiakkaista on Eurooppa-lähtöisiä suuria yrityksiä, jotka ovat ulkoistaneet tuotantonsa Scanfilille. Asiakassuhteet perustuvatkin yleensä monivuotisiin sopimuksiin, mutta valmistettavat tuotteet vaihtuvat. Useat asiakassuhteet ovat jatkuneet yli 10 vuoden ajan ja pisimmät yli 30 vuotta.



Yhteistyö asiakkaiden ja Scanfilin välillä on hyvin tiivistä. Asiakkaille on nimetty sekä asiakasvastaavat henkilöt että tehdaskohtaiset tiimit. Asiakastytyväisyyttä mitataan kyselyillä aina neljännesvuosittain ja tarkemmalla haastatteluin tehtävällä analyysillä kerran vuodessa. Jos jonkun asiakkaan antamat arviot ovat laskeneet alle tavoitellun tason, suunnitellaan toimenpideohjelma, jolla puutteet

korjataan. Asiakkaat myös suorittavat tarkastuksia eli auditointeja Scanfilin tehtailla. Toiset auditoivat tuotannon säännöllisin väliajoin, toiset satunnaisesti. Scanfilin tuotanto-olosuhteiden onkin oltava valmiina auditointiin joka hetki.

Yritysvastuun noudattaminen nousee asiakkaiden kanssa keskustellessa entistä useammin esille. Scanfil on määritellyt vastuulliset toimintaperiaatteensa, jotka kattavat esimerkiksi ihmisten tasa-arvoisen kohtelun ja kieltävät korruption ja lahjonnan. Myös konsernin omat toimintatavat, kuten avoin ja kustannuksiin perustuva hinnoittelu, vähentävät mahdollisuuksia sääntöjen vastaisten toimien toteuttamiseen. Vuoden 2017 aikana ei tullut esiin tapauksia, jotka olisivat liittyneet epätasa-arvoiseen kohteluun, korruptioon tai lahjontaan.

Vuonna 2017 Scanfil onnistui asiakastyössään, mikä näkyi uusina asiakkaina ja olemassa olevien asiakkaiden entistä suurempina tilauksina. Myös asiakastyytyväisyystulosten perusteella valitut asiakaskohtaiset kehitysohjelmat toivat tavoiteltuja tuloksia. Vastaavanlaisia kehitysohjelmia tullaan toteuttamaan myös vuoden 2018 aikana.

Yhteistyö toimittajien kanssa



Scanfilillä on laaja yli 4000 paikallisten, alueellisten ja kansainvälisten toimittajan ja yhteistyökumppanin verkosto. Raaka-aineiden, materiaalien, osien, moduuleiden ja elektroniikan ostot ovat yli puolet suhteessa liikevaihtoon,

joten tehokas hankintatoiminta on Scanfilille merkittävä kilpailutekijä. Osa toimittajista määräytyy asiakassopimusten perusteella, osan Scanfil valitsee itse. Scanfilin laatu-, toimitusvarmuus- ja kustannustehokkuusvaatimukset toimittajilleen ovat korkeat. Näiden lisäksi se tarkistaa, että toimittajat hoitavat taloudelliset ja hallinnolliset velvoitteensa. Yritysvastuun näkökulmat käydään läpi tarkkaan ja toimittajien kanssa allekirjoitetaan sopimus, joka edellyttää yritysvastuun noudattamista. Scanfil valvoo sopimuksen ehtojen noudattamista, mutta mahdollisia väärinkäytöksiä estetään myös olemassa olevilla toimintatavoilla, kuten tilausten tarkastuksella, koulutuksella ja työnkierrolla.

Vuoden 2017 aikana Scanfil pyrki supistamaan laajaksi kasvanutta toimittajaverkostoaan keskittämällä hankinnat entistä harvemmalle toimittajalle. Myös toimittajien laadun ja toimitusvarmuuden ja kustannustehokkuuden suhteen tehtiin monia kehittämistoimenpiteitä. Vuoden 2018 tavoitteena on jatkaa näitä panostuksia keskittyen erityisesti toimittajaverkoston supistamiseen.

Taloudellinen vastuu

Scanfil huolehtii taloudellista vastuustaan pitämällä huolta kannattavuudestaan, hallitsemalla riskinsä ja viestimällä avoimesti ja läpinäkyvästi. Scanfilin pyrkimyksenä onkin olla hyvä yrityskansalainen ja jakaa taloudellista menestystään kaikkien sidosryhmiensä kesken. Taloudellista kehitystä verrataan tavoitteisiin, joita asetetaan sekä vuositasolla että pidemmälle aikavälille.

Scanfilin kannattavuus taataan jatkuvalla ydinosaamisen ja tuotannon kehittämällä sekä tehokkaalla hankinnalla. Myös oman toiminnan ja resurssien käytön tehokkuuden vaaliminen on tärkeä toimenpide tuloksellisuuden varmistamiseksi. Konsernitasolla tehdyillä päätöksillä varmistetaan mittakaavaeduct ja resurssien optimaalinen käyttö. Toisaalta kaikki Scanfilin tehtaat ovat tulosvastuullisia yksiköitä ja niissä noudatetaan samoja prosesseja ja laatujärjestelmiä.



Scanfilin menestyminen on vahvasti riippuvainen globaalin talouden kehityksestä, koska se vaikuttaa suoraan asiakkaiden liiketoimintaan. Merkittävimmät liiketoiminnalliset riskit liittyvätkin sen strategiaan valintoihin, liiketoiminnan kehitykseen ja valuuttakurssivaihteluihin mutta myös sääntöjen noudattamiseen.

Scanfil seuraa, tunnistaa ja analysoi riskejään tarkasti. Riskiraportti päivitetään kahdesti vuodessa ja sen tietojen keräämiseen ja arviointiin hyödynnetään Scanfilin eri osaamisalueiden asiantuntijoita laajasti. Johtoryhmän lisäksi raportin hyväksyy tarkastusvaliokunta ja hallitus. Raportissa arvioidaan eri riskien todennäköisyyden ja niiden mahdolliset vaikutukset tulokseen sekä määritellään toteuttavat toimenpiteet. Kaikkialla noudatettavat yhteiset prosessit ja periaatteet helpottavat riskien hallintaa. Kaikilla tehtailla on käytössään yhtenäiset tulosta seuraavat indikaattorit, joita seurataan jatkuvasti. Valvonta on luotettavien henkilöiden vastuulla ja lisäksi Scanfilissä toteutetaan sisäisiä tarkastuksia.

Kannattavuuden kehittäminen ja riskien hallinta edellyttävät toimintaympäristön muutosten aktiivista havainnointia. Tavoitteet on mahdollista saavuttaa toimimalla lähellä asiakasta, ennakoimalla tulevaa, tekemällä perusteltuja päätöksiä oikea-aikaisesti ja viestimällä ne selkeästi ja avoimesti.

Vuoden 2017 aikana uudistettiin Scanfilin tavoitteet ja strategia seuraavalle kolmelle vuodelle. Vuoden 2018 kehittämiskohteiksi määriteltiin työtyytyväisyyden parantaminen tehtailla, joilla se on epätyytyttävällä tasolla.

Lisäksi panostetaan asiakassuhteiden tiivistämiseen ja laajentumiseen Keski-Eurooppaan.

Sosiaalinen vastuu ja henkilöstö

Vuoden 2017 päättyessä konsernin palveluksessa oli 3 337 (3 294) henkeä, joista ulkomailla 3 119 (3 554) ja 318 (325) Suomessa. Konsernin keskimääräinen henkilömäärä tilikauden aikana oli 3 253 (3 483) henkeä. Henkilöstö jakautui maittain vuoden lopussa seuraavasti: Kiina 993, Puola 941, Ruotsi 335, Saksa 82, Suomi 318, Unkari 2, USA 92 ja Viro 574. Henkilöstömäärän lisäksi Scanfil seuraa työtyytyväisyyttä ja tapaturmien määrää, jotka se raportoi sanallisessa muodossa.



Scanfilin painottaa sosiaalisessa vastuussaan osaamisen kehittämistä, työterveyttä- ja turvallisuutta sekä johtamisen ja esimiestyön kehittämistä. Se varmistaa sosiaalisen vastuun toteutumisen eettisissä säännöissään, oikeudenmukaisilla työolosuhteilla ja käytännöillä. Scanfilin tavoitteena on olla luotettava työnantaja ja kannustava työyhteisö, jossa on mahdollisuus kehittää henkilökohtaisia taitoja ja osaamistaan. Ihmisoikeuksien kunnioitus ja ihmisten tasa-arvoinen kohtelu ovat Scanfilin toiminnassa oletusarvoja, joista ei tingitä. Ihmisoikeuksien loukkauksia ei tullut esiin vuoden 2017 aikana.

Scanfilin keskeisimmät osaamisalueet ovat asiakas-, valmistus- ja hankinta- ja logistiikkaprosessit. Näiden osaamisalueiden kehittämiseen panostetaan jatkuvasti sekä yritys- että henkilötasolla. Merkittävä osa koulutuksesta

tapahtuu sisäisen koulutuksen, työssäoppimisen ja erilaisten kehitysohjelmien kautta, mutta myös ulkoisia koulutuskanavia hyödynnetään tarpeen mukaan.

Scanfilillä on tehtaita usealla eri mantereella ja eri maissa. Yrityksen työnantajamaine ja työvoiman saatavuus ovat keskimäärin hyvällä tasolla. Suurin osa Scanfililla työskentelevistä on yrityksen työntekijöinä ja vuokratyövoimaa käytetään vain kysyntähuippuina. Avointen työpaikkojen täyttäminen ei ole aiheuttanut missään haasteita, vaan kaikkiin tehtäviin on löytynyt tekijät. Vertailtaessa maittain työsuhteiden kestossa on suurta vaihtelua. Suomessa ja Ruotsissa työvoiman saanti on helppoa ja työsuhteet pitkiä. Sen sijaan esimerkiksi Kiinassa vaihtuvuus on nopeaa, vaikkakin paikallisia työmarkkinoita keskimääräistä hitaampaa.

Henkilöstön piirissä toteutetaan vuosittain työtyytyväisyyskysely, jonka tuloksia käytetään kehittämistoimenpiteiden pohjana. Vuonna 2017 kolmannen kerran nykymuotoisena toteutetun kyselyn vastausprosentti on ollut korkea ja Scanfilin työtyytyväisyys on arvioitu hyväksi, kun laskee kaikkien vastausten keskiarvon, mutta tässäkin vastausten hajonta on maittain selkeä. Eryteisesti viime vuonna haasteita on ollut Puolan ja Saksan tehtailla, kun taas esimerkiksi Kiinassa työtyytyväisyys on korkealla tasolla. Kokonaisuudessaan kysely on osoittanut tehtyjen toimenpiteiden onnistumisen, sillä annetut arviot ovat vuosittain nousseet. Henkilöstö osallistuu kehittämistoimenpiteiden suunnitteluun.

Scanfil seuraa muutoksia työterveydestä ja – turvallisuudesta kuvaavissa tunnusluvuissa. Sairauspoissaolot ovat hyvällä tasolla, samoin työtapaturmien määrä, mutta määrä vaihtelee maittain. Vakavilta työtapaturmilta on vältytty kokonaan vuoden 2017 aikana. Työolosuhteissa on erilaisia kuormittavia tekijöitä. Tuotannossa käytetään puristavia laitteita, erilaisia työkaluja ja imureita, jotka aiheuttavat väärin käytettynä turvallisuusriskejä. Näiden välttämiseksi kehitetään turvalaiteohjeistuksia ja samalla etsitään entistä turvallisempia laitteita ja malleja. Kokoonpanotyössä ja samoin toimistossa haasteita aiheuttavat työasennot ja pitkät istumisajat. Näiden negatiivisia vaikutuksia pyritään välttämään hyvällä ergonomialla. Kaikkia

työntekijöitä kannustetaan liikkumaan ja pitämään toimintakyvystään huolta.

Vuoden 2017 aikana henkilöstöhallinnon painopistealueet vaihtelivat tehtaittain, mutta kokonaisuudessaan edistyminen oli selkeää ja näkyi työtyytyväisyyden parantumisen lisäksi myös kannattavuuden kohentumisena. Viimeisen henkilöstökyselyn perusteella kehittämistoimenpiteitä tulee kohdistaa muun muassa viestintään ja joillakin tehtailla esimiestyöhön. Konsernitasolla onkin käynnistetty johtamiskoulutus, jonka tavoitteena on esimiestaitojen kehittäminen.

Ympäristövastuu

Scanfil tukee kestäväää kehitystä huomioimalla, mittaamalla ja raportoimalla toiminnastaan aiheutuvat ympäristövaikutukset ja pyrkimällä minimoimaan ne. Ympäristövastuussa painopisteinä ovat raaka-aineiden tehokas käyttö, energiankäytön hallinta ja vähentäminen, ympäristöystävällisyys hankintatoimessa sekä vaarallisten aineiden käytön hallinta ja vähentäminen. Ympäristövaikutukset pyritään huomioimaan koko arvonluontiketjun ajalta raaka-aineiden hankinnasta tuotantoon, jakeluun ja loppukäyttäjien käytönaikaisiin vaikutuksiin sekä kierrätysmahdollisuuksiin.



Ympäristöpolitiikka polveutuu Scanfilin arvoista. Kaikilla Scanfilin tehtailla on ISO 14001 -standardin mukainen sertifioitu ympäristöjärjestelmä. Sen lisäksi ne täyttävät paikallisten maiden lainsäädännölliset vaatimukset. Ympäristöohjelman viestintä ja

työntekijöiden koulutusohjelman toteuttaminen sekä tulosten seuranta ovat ympäristötavoitteiden saavuttamisen edellytykset, joihin Scanfilin johto on vahvasti sitoutunut.

Scanfil käyttää tuotannossaan monia metalleja, joiden hyötyastetta se pyrkii jatkuvasti parantamaan. Merkittävin Scanfilin tarvitsema raaka-aine on teräs, jonka tehokasta hyödyntämistä valvotaan tuotantoprosessissa tarkasti. Optimoidun käytön lisäksi metallien tarkkaa kierrätystä valvotaan. Tuotannossa ja jakelussa kuluu energiaa, jonka määrää pyritään mahdollisuuksien mukaan vähentämään

esimerkiksi energiatehokkaiden laitteiden ja hyvin hallitun logistiikan avulla. Tavoitteena on myös suosia uusiutuvia energiamuotoja fossiilisten lähteiden sijaan. Hankinnassaan Scanfil hyödyntää kierrätettäviä materiaaleja ja suosii ympäristöystävällisiä tuotteita. Scanfilin Pärnun tehdas käyttää alumiinin ja kuparin pintakäsittelylinjalla sinkaattia, joka on luokiteltu vaaralliseksi aineeksi. Sen turvallisesta käsittelystä, varastoinnista ja hävittämisestä huolehditaan aina ympäristön kannalta kestäväällä tavalla. Vuoden 2017 aikana ei esiintynyt mainittavia poikkeamia ympäristöohjelman noudattamisessa.

Vantaa 23.5.2018

Harri Takanen

Jarkko Takanen

Christer Härkönen

Christina Lindstedt

Bengt Engström

Petteri Jokitalo
CEO